

herbergier blerick

De Essentie

De mens in de Herbergier

“De Herbergier is een kleinschalige woonvorm die een warm en liefdevol thuis biedt aan mensen met geheugenproblemen”

In een Herbergier **leven** mensen met geheugenproblemen zo gewoon mogelijk. Zij worden ‘gast/bewoner/huisgenoot’ genoemd en genieten van gastvrijheid. Zij kunnen uit alle lagen van de bevolking komen, want geheugenproblemen overkomen je ongeacht je achtergrond. Zij dragen bij op basis van hun persoonlijke mogelijkheden, waarbij er ook altijd plaats is voor hen die het met beperkte middelen moeten stellen. Solidariteit wordt hoog in het vaandel gedragen.

In een Herbergier **werken** mensen met gezond verstand en liefde voor de medemens. Zij zijn gasten/bewoners/huisgenoten nabij en geven invulling aan het contact met iemand die kwetsbaar is. Zij streven dagelijks naar een betekenisvolle invulling van de dag. Hun tijd gaat maximaal naar aandacht en minimaal naar papierwerk.

Twee **zorgondernemers** staan aan het roer en zijn verantwoordelijk voor het wonen en de zorg. Zij wonen ook in de Herbergier en scheppen de voorwaarden voor de rust en de huiselijkheid. Zij zijn betrokken en bereikbaar voor iedereen. Zij richten hun zorgonderneming in volgens eigen inzichten, ervaringen en persoonlijkheid.

De mens buiten de Herbergier

De Herbergier houdt mensen met geheugenproblemen binnen de samenleving. De buitendeuren zijn open voor wie naar buiten wil. Wie naar binnen wil wordt gastvrij ontvangen. De verbinding met de buitenwereld zorgt voor het doorbreken van taboes over geheugenproblematiek en is een voorbeeld voor de samenleving om samen te zorgen voor de kwetsbare medemens.

De Herbergier neemt het voortouw bij maatschappelijke tendensen waarbij een respectvolle bejegening van elk mens en het zo efficiënt mogelijk inzetten van beschikbare financiële middelen de drijfveren zijn.

Waardigheid, veiligheid en (keuze-)vrijheid

Een Herbergier is als een groot huishouden waar je een rol kunt spelen. Je bent waardevol en je doet ertoe. Je doet wat je kunt en je wordt geholpen wanneer je het nodig hebt. Hoe afhankelijk iemand ook wordt, in een Herbergier is het uitgangspunt dat iedere gast/bewoner/huisgenoot met respect behandeld wordt. Zo wordt er wonen met zorg met elkaar verweven, zoals je het iedereen zou gunnen.

De huiselijkheid, rust en persoonlijke aandacht garanderen een zo veilig mogelijk thuis. Relevante wet- en regelgeving wordt gerespecteerd.

Het leven is een aaneenschakeling van keuzes en elk mens heeft het recht om te kiezen. Keuzes worden niet voor een ander gemaakt zolang die ander dat nog zelf kan. Ook wordt er bewust gebruik gemaakt van een financieringsvorm (voornamelijk PGB) welke toelaat om een duidelijke keuze voor de Herbergier te maken en een gelijkwaardige dialoog tussen zorgvrager en zorgaanbieder te hebben.

ZORG

Deze SUB-ESSENTIE ZORG is onlosmakelijk verbonden met de ESSENTIE en gaat dieper in op het aspect 'zorg' in de Herbergier.

Doelgroep: bewoners

Waardigheid

Een Herbergier is een kleinschalige onderneming welke gekenmerkt wordt door mensgerichte betrokkenheid bij en op elkaar en onderlinge afstemming. De Herbergier biedt mensen een warm en liefdevol thuis in een veilige en beschermde omgeving waarin ze ondersteund worden en hulp krijgen waar nodig.

Een Herbergier wil een bijdrage leveren aan het ten goede komen van het leven van de mens in de breedste zin van het woord.

Ieder mens mag er zijn en participeert zoveel mogelijk mee in de maatschappij. Ieder leven heeft zin en een Herbergier-ondernemer zoekt steeds naar zingeving voor zijn/haar bewoners/gasten.

Een Herbergier staat voor een waardig leven en een waardig sterven. Hoewel de nadruk ligt op het leven en niet op het lijden van de bewoners worden de ogen daar niet voor gesloten. Er wordt troost geboden waar nodig.

Medewerkers verzorgen relatiegericht en werken relatiegericht samen. Ze sluiten eerst relationeel aan en kijken dan pas wat er gedaan moet worden.

Veiligheid

Bewoners/gasten moet een goed leven hebben in de Herbergier. Om dat te bereiken wordt een zorgzame betrekking met ze aangegaan, een betekenisvolle hulprelatie.

Er wordt gestreefd naar een situatie waarbij zo min mogelijk onrustmedicatie wordt gebruikt en indien nodig wordt gezocht naar alternatieve benaderingen. Als een bewoner/gast zich veilig voelt en nabijheid ervaart, is de kans op onrust en onbegrepen gedrag minder.

Emotionele en fysieke veiligheid wordt geboden door liefdevolle aandacht en nabijheid. Praktische veiligheid doordat de zorgondernemers en medewerkers vanuit hun betrekking weten waar de bewoner/gast is. Hij/zij wordt direct gemist als hij/zij er niet is.

(Keuze-)vrijheid

In een Herbergier wordt mensgericht gewerkt. Dat betekent dat bewoners/gasten in Herbergiers gezien, gehoord en gekend worden en dat de medewerkers zichzelf ook laten zien in wie en wat ze zijn.

Bewoners zijn in principe vrij om te gaan en te staan waar ze willen, waarbij er duidelijke afspraken zijn over de veiligheid met de bewoner/gast en met de familie/wettelijk vertegenwoordiger.

De bewoner/gast krijgt de ruimte om te zijn wie hij/zij is en wil zijn. De geschiedenis van de bewoner/gast is gekend en in de zorg wordt daarop geanticipeerd.

In een Herbergier wordt eigen regie gezien als niet gedwongen worden en als ruimte voor eigen keuze. Niet de regie is het doel, maar het zien en horen van de ander, zodat ze er toe doen.

WONEN

Deze SUB-ESSENTIE WONEN is onlosmakelijk verbonden met de ESSENTIE en gaat dieper in op het aspect 'wonen' in de Herbergier.

Doelgroep: bewoners/gasten

Waardigheid

In een Herbergier wordt samengeleefd. Bewoner/gast, medewerkers (vrijwilligers) en ondernemerspaar vormen een gemeenschappelijke huishouding.

In de centrale woonkamer zijn rust en huiselijkheid de sleutelwoorden. Het is een echte huiskamer waar mensen samen komen. Bewoners nemen er deel aan het gewone dagelijkse leven. Koken, krantje lezen, spelletje spelen of televisie kijken: veel is mogelijk.

Bewoners gaan, als ze dit willen, naar buiten. Boodschappen doen, wandelen, fietsen, een uitstapje maken: het zijn normale dingen voor bewoners van een Herbergier.

De panden waarin Herbergiers zijn gehuisvest worden gehuurd van DDN en zijn eigendom van woningcorporaties of vastgoedinvesteerdere die een uitdrukkelijk maatschappelijk oogmerk hebben. Zo wordt betaalbaar wonen voor kwetsbare medemensen mogelijk gemaakt.

Veiligheid

In een Herbergier wonen maximaal 19 mensen met geheugenproblemen (met name dementie). Bewoners van de Herbergier wonen in een huiselijke setting die geborgenheid biedt. Een veilige, toegankelijke omgeving waar het leven bijzonder gewoon is.

De zorgondernemers wonen zelf ook in de Herbergier en hebben er hun eigen privéruimte. Ze zijn daardoor nabij, mocht het nodig zijn.

De tuin/het terras biedt de mogelijkheid om buiten te zijn, samen met de medewerkers.

De Herbergier is een toegankelijk huis. De buitendeuren van de Herbergier zijn open voor wie naar buiten wil. Bewoners zijn een onderdeel van de samenleving en worden er niet van afgeschermd. Aandacht door medewerkers/ vrijwilligers en bekendheid in de buurt zorgen voor een veilig klimaat.

(Keuze-)vrijheid

Elke bewoner heeft een eigen kamer die volledig naar eigen smaak kan worden ingericht, van vloer tot plafond. Het is essentieel dat de kamer voor de bewoner een vertrouwde plek is met eigen spullen en herkenbare dingen.

De privacy van de bewoner wordt gerespecteerd.

De verblijfskosten voor de bewoners bestaan uit een bedrag aan kamerkosten, servicekosten en hotelmatige diensten aan de zorgondernemer. Hiermee is sprake van een compleet verblijf.

Iedereen kan wonen bij de Herbergier, ook mensen met een laag inkomen. Er zijn 3 kamers bestemd voor mensen met een laag inkomen (bijvoorbeeld enkel AOW). Door middel van een kortingsregeling wordt het voor hen mogelijk gemaakt om bij de Herbergier te wonen.

WERKEN

Deze SUB-ESSENTIE WERKEN is onlosmakelijk verbonden met de ESSENTIE en gaat dieper in op het aspect 'werken' in de Herbergier.

Doelgroep: medewerkers, stagiairs & vrijwilligers

Waardigheid

In een Herbergier werken mensen met gezond verstand en liefde voor de medemens. Er wordt verwacht dat men werkt als in een huishouden waarin iedereen meetelt. Een omgeving van ruimte en vertrouwen, die kenmerkend is voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Men neemt verantwoordelijkheid en is zich bewust van wat men doet. Bovenal wordt er gewerkt vanuit het hart.

Met elkaar wordt er een betekenisvolle/zinnvolle dag geboden aan de bewoners, waarbij geluisterd en gehandeld wordt naar de wensen en ideeën van de individuele bewoner. Werken komt zo dichtbij de belangrijke waarden uit je persoonlijk leven.

Onder 'werken' worden in een Herbergier vaak heel gewone dingen verstaan, zoals koffie drinken of boodschappen doen met bewoners, samen koken, een wandeling maken. Er zijn veel mogelijkheden in tijd en ruimte om als medewerker aandacht aan de bewoners te geven. Respect voor bewoners, collega's, bezoekers en de omgeving is altijd belangrijk.

In elke Herbergier wordt ruimte geboden aan stagiaires en leerlingen. Ook mensen die als vrijwilliger aan de slag willen, zijn van harte welkom om te ontdekken hoe zij een bijdrage kunnen leveren.

Het werk wordt op gepaste wijze gewaardeerd, zowel op het vlak van arbeidsvoorwaarden als op het vlak van persoonlijke aandacht.

Veiligheid

Mensen die in een Herbergier werken besteden hun tijd maximaal aan aandacht voor de bewoners. Er wordt regelarm gewerkt. Persoonlijke aandacht, huiselijkheid en rust zorgen voor een klimaat waarin het voor de bewoners aangenaam toeven is.

Naast het hart op de goede plaats en voor 100% achter de visie van de Herbergier staan, wordt er belang gehecht aan de deskundigheid en kennis in de dagelijkse zorg op het gebied van technische vaardigheden en overstijgend denken. Er wordt voor gezorgd dat de technische vaardigheden en overstijgend denken door voldoende gediplomeerden geborgd kunnen worden (inclusief de protocollen waar nodig).

De zorgondernemers zetten de kaders uit met beleid en verwachtingen. Ze geven hiermee richting aan hun team en de individuele medewerkers. Zij zijn toegankelijk en staan hun medewerkers bij waar nodig.

(Keuze-)vrijheid

In een Herbergier wordt men gestimuleerd om creatief te zijn en verantwoordelijkheid te nemen volgens eigen ideeën en inzichten, passend binnen de visie.

Door verschil in achtergrond en deskundigheid van de medewerkers ontstaat een gemêleerd gezelschap. Vertrouwen op elkaars sterke kanten en kwaliteiten, van elkaar leren en elkaar versterken staat in het team voorop. Samen proberen de medewerkers er elke dag weer iets moois van te maken.

De werving van medewerkers in een Herbergier is naast eventuele specifieke technische competenties vooral gericht op de persoonlijkheid van de kandidaten. Zo werken er in een Herbergier mensen van verschillende afkomst en met verschillende professionele achtergronden. De organisatie is plat en wordt geleid door de zorgondernemers. Iedereen doet er toe.

ZORGONDERNEMERSCHAP

Deze SUB-ESSENTIE ZORGONDERNEMERSCHAP is onlosmakelijk verbonden met de ESSENTIE en gaat dieper in op het aspect 'zorgondernemerschap' in de Herbergier.

Doelgroep: zorgondernemers

Waardigheid

Het zorgondernemerschap vormt de motor achter het concept Herbergier. Het eigenaarschap over de zorgonderneming, de sturing via eigen inzichten, ervaringen en betrokkenheid maken van de Herbergier een bijzondere plek waar het voor bewoners bijzonder gewoon wonen is en waar het fijn werken is voor medewerkers/vrijwilligers.

De zorgondernemer doorleeft de Essentie van de Herbergier en laat de kernwaarden ervan voelen in elk facet van zijn of haar werk, ten opzichte van alle betrokkenen. De zorgondernemer is de spil in een netwerk van vele betrokkenen die allemaal op de een of andere manier aan de Herbergier zijn verbonden. Hij/zij is zich bewust van deze rol en vult en onderhoudt als uitvoerder van het Herbergier-gedachtegoed alle relaties.

Een Herbergier-ondernemer onderneemt op een manier die te verantwoorden is aan de maatschappij. Hij/zij is zich bewust van de middelen waarmee hij/zij werkt, en zorgt voor transparantie waar nodig.

Veiligheid

De zorgondernemer is het eerste aanspreekpunt voor bewoners en hun naasten. De korte communicatielijnen zorgen voor een grondige kennis van elk individu en zorgen er daarnaast voor dat de Herbergier een warm en liefdevol thuis kan zijn voor elke bewoner.

De zorgondernemer leidt het team van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. Hij/zijn schept duidelijkheid over verwachtingen en ondersteunt medewerkers in het uitvoeren van hun werk.. De zorgondernemer streeft naar een werksfeer waarbij hij/zij vertrouwen geeft aan medewerkers, gebaseerd op het inzetten van kwaliteiten en gebruik makend van de talenten van de medewerkers. De zorgondernemer zorgt voor een zo plat mogelijke organisatie. Korte communicatielijnen zorgen voor wederzijds respect en aandacht voor het verhaal van de individuele medewerkers.

De zorgondernemer past goed op zichzelf. Hij/zij streeft naar een goede balans tussen werk en privé op zodanige wijze dat het leven en werken als zorgondernemer goed vol te houden is.

De zorgondernemer neemt actief deel in het netwerk van Herbergier-ondernemers, o.a. via lerend-netwerkgroepen en bijeenkomsten, ... Op die manier ontstaat er een leer- en inspiratieomgeving, en ontstaat er een vangnet.

De zorgondernemer zorgt voor de lokale verankering in de buurt en de samenleving. Hierdoor zorgt hij/zij voor de bekendheid van de Herbergier in de omgeving. Op deze manier kunnen mensen met geheugenproblemen blijven bewegen in de buitenwereld en worden taboes doorbroken.

(Keuze-)vrijheid

De zorgondernemer is vrij om de Herbergier te runnen volgens eigen inzichten, binnen de context van het concept Herbergier zoals beschreven in de Essentie.

De zorgondernemers bouwen samen met de franchisegever continu aan de invulling van het concept Herbergier, waarbij de waarden uit de Essentie continu hoog in het vaandel worden gedragen.